#### Что нужно знать о неотложной медпомощи?



Далеко не каждый россиянин знает, чем отличаются скорая и неотложная медицинская помощь. Согласно законодательству, это две разные формы оказания медпомощи населению. И главное их отличие – состояние, в котором находится пациент.

**Чем неотложка отличается от скорой?**

Экстренная скорая помощь оказывается при острых заболеваниях и состояниях, а также обострении хронических заболеваний, если существует угроза жизни пациента. Неотложная помощь необходима в том случае, если явных признаков угрозы для жизни пациента нет.

Отделения неотложной помощи существуют на базе городских поликлиник, а также входят в состав станций скорой помощи. За неотложной помощью застрахованный в системе ОМС может самостоятельно обратиться в поликлинику по месту прикрепления. В амбулаторных условиях помощь оказывают участковые врачи-терапевты или педиатры, в день обращения. В праздники и выходные неотложную помощь оказывают бригады скорой помощи. При этом срок ожидания неотложки на дому – не более 2 часов с момента поступления вызова.

И скорую, и неотложную помощь можно вызвать по единому номеру 03. Диспетчер сам определяет, к какой категории относится тот или иной вызов, исходя из подробного описания симптомов. Также для каждого района проживания действует свой номер неотложки, созданной на базе поликлиники.

**Обязанности врача неотложной медицинской помощи**

Оказывая неотложную медицинскую помощь на дому или в амбулаторных условиях, врач обязан:

* в полном объеме использовать средства, предусмотренные медико-экономическими стандартами, в том числе лекарства и экстренную диагностику;
* сопровождать пациента до следующего этапа оказания медицинской помощи, если есть непосредственная угроза его здоровью и жизни;
* обеспечивать карантинные и противоэпидемические мероприятия в полном объеме;
* проинформировать пациента о порядке лечения и диагностике, приобретении лекарств и предоставить необходимые документы, которые позволят произвести лечение на дому или в амбулаторных условиях (справки, рецепты, направления на диагностику и лечение).

**Заболевания, требующие неотложной помощи\***

* Острый живот. Это название включает в себя несколько заболеваний. Основной признак - сильная боль в области живота. Такая наблюдается, например, при аппендиците, остром холецистите, острой кишечной непроходимости, прободной язве желудка и двенадцатиперстной кишки, [панкреатит](http://med-pomosh.com/?p=1149)е, остром перитоните, остром воспалении придатков матки и т.д.
* Пищевые отравления, рвота и понос.
* Головокружение и головная боль, на устранение которых не влияет прием препаратов в форме таблеток.
* Боль в сердце или за грудиной, которая наблюдается у пациента с ишемической болезнью сердца или с гипертонией.
* Повышение артериального давления, если обычные лекарственные препараты не помогают.
* Боль в шейном, грудном, поясничном или крестцовом отделах позвоночника, возникшая внезапно.
* Температура тела выше 38 градусов, кашель, озноб и одышка.
* Острая задержка мочи.
* Выпадение трубки из цистостомы.

\*Вид медицинской помощи определяет диспетчер скорой после выяснения всех симптомов у пациента.

**Справка о компании:**

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» осуществляет деятельность с 1998 г. Количество застрахованных - более 19 млн человек. Региональная сеть - более 660 подразделений в 40 субъектах РФ. СОГАЗ-Мед осуществляет деятельность по ОМС: контролирует качество обслуживания застрахованных при получении медпомощи в системе ОМС, обеспечивает защиту прав застрахованных граждан, восстанавливает нарушенные права граждан в досудебном и судебном порядке. В 2019 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой компании «СОГАЗ-Мед» на уровне «А++» (наивысший по применяемой шкале уровень надежности и качества услуг в рамках программы ОМС). На протяжении уже нескольких лет СОГАЗ-Мед присваивается этот высокий уровень оценки.